

बिहार विधान सभा निर्वाचन, 2015 के मद्देनजर जिला नियंत्रण कक्ष की स्थापना की गयी है। प्रशासनिक कारणों से पूर्व में निर्गत आदेशों में संशोधन करते हुए जिला नियंत्रण कक्ष में निम्न प्रकार पदाधिकारियों/कर्मियों की प्रतिनियुक्ति की जाती है।

नियंत्रण कक्ष का स्थान	:- समाहरणालय भवन के भूतल पर पूर्वी किनारे पर स्थित हॉल
दूरभाष	:- 18003456355, 06346-232124, 06346-233154, 06346-200012, 06346-200013
ई-मेल	:- dm-lakhisarai.bih@nic.in

07:00 AM to 01:00 PM	01:00 PM to 09:00 PM	09:00 PM to 07:00 AM
1.श्रीमति सीमा कुमारी CDPO बड़हिया 2. श्रीमति अर्चना सिंह म0 पर्य0 बड़हिया 3.श्रीमति निशा कुमारी म0 पर्य0 पिपरिया 4.श्रीमति सुजाना वर्मा म0 पर्य0 बड़हिया	1.श्रीमति सुशमा रानी CDPO सूर्यगढ़ा 2. श्रीमति इन्दु कुमारी म0 पर्य0 लखीसराय 3.श्रीमति दीप्ति सुमन म0 पर्य0 सूर्यगढ़ा 4.श्रीमति इन्दु कुमारी म0 पर्य0 रामगढ़ चौक	टीम-01 1.श्री प्रमोद मिस्त्री, पी0ओ0(मुख्यालय) 2.श्री अनिल कुमार,, पी0आर0एस0 रामचन्द्रपुर 3.श्री जयहिंद कुमार पी.आर.एस. सैदपुरा 4.श्री ज्ञानचंद प्रसाद, पी0आर0एस, कछियाना टीम-02 1.प्रभात कुमार झा, पी0ओ0 रामगढ़ चौक 2. राजीव रंजन, पी0 आर0 एस0 तेतरहट 3.परशुराम मंडल, पी0 आर0 एस0 अमहरा

- रात्रि पाली में प्रतिनियुक्त टीम-01 एवं 02 दो-दो के रोस्टर के आधार पर कार्य करेंगे, जो दिनांक 01.10.2015 से आरंभ होगा। 01.10.2015 को तथा 02.10.2015 को टीम-02 कार्य करेगी इसके पश्चात अगले दो दिन टीम-01 कार्य करेगी। इसके बाद दो-दो दिन के रोस्टर के आधार पर दोनों टीम कार्य जारी रखेंगे।
 - 1.नियंत्रण कक्ष द्वारा हेल्पलाईन के रूप में भी कार्य किया जायेगा। मतदाताओं या किसी अन्य व्यक्ति द्वारा पृच्छा करने पर उन्हें समुचित जवाब दिया जायेगा।
 - 2.प्रत्येक प्राप्त शिकायत या पृच्छा को पंजी में दर्ज किया जायेगा, जिसमें शिकायत/पृच्छा करने वाले का विवरण, शिकायत/पृच्छा का सारांश, उक्त शिकायत/पृच्छा पर की गयी कार्रवाई का विवरण पंजी पर अंकित किया जायेगा।
 - 3.कंट्रोल रूम की दूरभाष संख्या भारत निर्वाचन आयोग तथा निर्वाचन विभाग,पटना के पास उपलब्ध है संभव है वहाँ से भी दूरभाष पर पृच्छा की जाए। इसके अतिरिक्त प्रेक्षक अथवा अन्य विशिष्ट व्यक्ति भी कंट्रोल रूम/हेल्पलाईन में फोन कर सकते हैं। अतः प्रतिनियुक्त कर्मी हर फोन कॉल का जवाब देना सुनिश्चित करेंगे। उनकी भाषा शिष्ट होनी चाहिए।
- इस संबंध में नोडल पदाधिकारी, श्रीमति मंजु प्रसाद सभी कर्मियों को प्रशिक्षित कर देंगी।